

Qualifikationsverfahren Gärtner/-in EFZ Fachrichtung Pflanzenproduktion, Spezialisierung Verkauf

0-Serie

[BiVo 24] Vorgaben QV EFZ ab 2026
VPA «Verkauf und Liefervorbereitung»
Pos. 1.2 und Pos. 3.1 / Pos. 3.2

Aufgabenstellung

- **Pos. 1.2 Arbeitsplatz einrichten**

Arbeitsaufträge entgegennehmen und bei Unklarheiten mit der vorgesetzten Stelle klären.

Arbeiten vorbereiten und Arbeitsmittel einrichten

- **Pos. 3.1 Verkauf**

- ➔ **3.1.1 Kundenberatung und Verkauf**

- Kundin oder Kunden im Betrieb bedarfsgerecht beraten
- Pflanzen und Hartwaren verkaufen
- Passende Zusatzprodukte anbieten
- Verkaufsgespräch an der Kasse abschliessen

Beratungsgespräch gemäss Kundenwunsch führen und verschiedene Vorschläge von Pflanzen und Materialien unterbreiten. Auf verschiedene Situationen reagieren.

- ➔ **3.1.2 Beratungsgespräch führen mit Skizze**

Das Beratungsgespräch bezieht sich auf die Gestaltung und Bepflanzung von:

- Kundengärten
- Terrassen
- verschiedenen Gefässen
- Rabatten

Planung von Anfang bis Ende durchführen. Erstellen einer Skizze für den Kunden für die Bildliche Vorstellung.

- **Pos. 3.2 Beratung und Liefervorbereitung**

- ➔ **3.2.1 Kundenberatung im Bereich natürliche Lebensräume schaffen mit einheimischen Pflanzen.**

Ausführliches Kundenberatungsgespräch führen. Skizzieren der Situation im Garten mit Vorschlägen aus dem Bereich Biodiversität und Umsetzung mit einheimischen Pflanzen und Planung von natürlichen Lebensräumen.

- ➔ **3.2.2 Pflanzen für den Transport richten und bereitstellen**

Erfasste Pflanzen aus dem Kundenberatungsgespräch gemäss Lieferschein, Rüstschein richten und bereitstellen auf CC-Wagen oder EPAL. Und zum Verladeort stellen für den Transport.

Zeitvorgaben für die praktische Arbeit im Sommer

Pos. 1.2	15 Minuten
-----------------	-------------------

Pos. 3	210 Minuten
---------------	--------------------

Pos. 3.1	90 Minuten
-----------------	-------------------

3.1.1	Kundengespräch führen
-------	-----------------------

3.1.2	Beratungsgespräch führen
-------	--------------------------

Pos. 3.2	120 Minuten
-----------------	--------------------

3.2.1	Kundenberatung im Bereich natürliche Lebensräume schaffen mit einheimischen Pflanzen.
-------	---

3.2.2	Pflanzen für den Transport richten und bereitstellen
-------	--

Pos. 4.2 Fachgespräch	30 Minuten
------------------------------	-------------------

QV Gärtner/-in EFZ Fachrichtung Pflanzenproduktion, Spez. Verkauf
QV BiVo 2024

QV Gärtner/-in EFZ Fachrichtung Pflanzenproduktion [BiVo 24] – Vorgaben QV EFZ ab 2026

Pos. 4.2 Fachgespräch zu VPA - «Verkauf und
Liefervorbereitung»
(Pos. 3)

Pos. 4.2 Fachgespräch zu Kulturen führen (Pos. 3)

Hinweise zum Fachgespräch

- Das Fachgespräch kann auf Dialekt oder in Standardsprache geführt werden. Die Kandidierenden wählen die Sprache.
- Zwischen dem Ende des Arbeitsauftrags und dem Beginn des Fachgesprächs ist den Kandidierenden eine Pause von mindestens 15 Minuten zu gewähren.
- Erlaubte Hilfsmittel: Prüfungsplan, handschriftliche Notizen sowie Hilfsmittel gemäss BiVo (Lerndokumentation, Pflanzenwerk und Unterlagen der überbetrieblichen Kurse).
- Die Prüfungsexpertin oder der Prüfungsexperte, die beziehungsweise der das Fachgespräch führt, war während der Umsetzung der praktischen Arbeit anwesend. Eine zweite Prüfungsexpertin oder ein zweiter Prüfungsexperte protokolliert das Gespräch.